

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №3 городского поселения Терек»					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Ашхотова Л.Х.- заместитель директора по УВР	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024г.; отчет о реализации плана мероприятий за 4 квартал 2025г.	Декабрь, 2025г.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Балатокова К. Л.- директор, Бишенова И. З.- педагог-психолог	Проведены консультации и тренинги для педагогов и сотрудников прогимназии, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Декабрь, 2025г.
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Ашхотова Л.Х.- заместитель директора по УВР	Родители (законные представители) детей имеют возможность получать информацию по интересующим вопросам по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Июль - декабрь, 2025г.
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	В течение года	Ашхотова Л.Х.- заместитель директора по УВР	6 педагогов прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	Апрель-август, 2025г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					

Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	1 квартал, 4 квартал	Бишенова И. З.- педагог-психолог	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности.	Декабрь, 2025г.
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Бишенова И. З.- педагог-психолог, Ашхотова Л.Х.- заместитель директора по УВР	Организовано прохождение онлайн анкетирования потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности: на сайте образовательного учреждения функционирует QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Декабрь, 2025г.