

				квартал 2025г.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Балатокова К. Л. - директор, Бишенова И. З.- педагог-психолог	Проведены консультации и тренинги для педагогов и сотрудников прогимназии, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Апрель, 2025г.
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Ашхотова Л.Х.- заместитель директора по УВР	Родители (законные представители) детей имеют возможность получать информацию по интересующим вопросам по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Май, 2025г.
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	В течение года	Ашхотова Л.Х.- заместитель директора по УВР	5 педагогов прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	Апрель-май, 2025г.

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	Ежеквартально	Бишенова И. З.- педагог-психолог	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности.	Июнь, 2025г.
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Бишенова И. З.- педагог-психолог, Ашхотова Л.Х.- заместитель директора по УВР	Организовано прохождение онлайн анкетирования потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности: на сайте образовательного учреждения функционирует QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Май, 2025г.