

## Результаты социального опроса родителей (законных представителей) по НОК в 2022-2023 учебном году

Опрошено: 194 родителя

**1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Выберите один из вариантов ответа:**

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

**отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна); 194/100%**

**2. Наличие сведений о педагогических работниках организации. Выберите один из вариантов ответа:**

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

**отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация); 194/100%**

**3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Выберите один из вариантов ответа:**

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

**отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн - опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации). 194/100%**

**4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

**отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени) 194/100%**

**5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

**удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);  16/8%**

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

**отлично, полностью удовлетворен (а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету). 178/92%**

**6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

**в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));  30/16%**

**отлично, полностью удовлетворен(а);  164/84%**

организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

**7. Условия по организации питания обучающихся. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)));

**отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания). 194/100%**

**8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

**в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);  33/17**

**отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)). 161/83**

**9. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

**в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));  30/16**

**отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)). 164/84%**

**10. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное

количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);  
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);  
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

**отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям). 194/100**

**11. Доброжелательность и вежливость работников. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

**полностью устраивает. 194/100**

**12. Компетентность работников. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

**полностью устраивает. 194/100**

**13. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки **31/16**

**полностью устраивает 163/84%**

**14. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

**полностью устраивает. 194/100**

**15. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Выберите один из вариантов ответа:**

неудовлетворительно, не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

**полностью устраивает. 194/100**